



Burenhulp Venlo-Zuid en Repair Café Venlo-Zuid

Een tussenbalans

In 2013 hebben we het initiatief genomen om in Venlo-Zuid de Burenhulp te gaan opzetten. Inmiddels zijn we in 2016 beland, bijna drie jaar later. In vogelvlucht willen we nog eens weergeven welke stappen we genomen hebben in de afgelopen jaren en wie er bij onze initiatieven betrokken zijn.

Bewonersoverleg Venlo-Zuid voorjaar 2013

In 2013 hebben we tijdens de vergadering van het bewonersoverleg Venlo-Zuid (driemaandelijke ontmoeting van actieve groepen in de wijk) het idee gelanceerd om een organisatie voor burenhulp in Venlo-Zuid te gaan opzetten: gratis klusjes doen in huis en tuin, boodschappen doen, begeleiding naar het ziekenhuis, enzovoort voor wijkbewoners die het nodig hebben en uitgevoerd door vrijwilligers uit de eigen wijk.

Het bewonersoverleg reageerde positief en vroeg om in de volgende vergadering een wat uitgebreidere presentatie te houden. Dat hebben we gedaan en er was brede ondersteuning. Enkele mensen meldden zich om mee te gaan werken aan het initiatief.

Oprichting Burenhulp Venlo-Zuid najaar 2013



Wethouder Van den Beucken opent Burenhulp Venlo-Zuid op 1 oktober 2013

De initiatiefgroep Burenhulp Venlo-Zuid was geboren en is voortvarend aan de slag gegaan.

Er werd publiciteit gezocht om vrijwilligers te werven: dit werkte fantastisch. Binnen enkele maanden waren er ruim 15 vrijwilligers die hun medewerking toezegden. Met hen is overlegd hoe we een en ander gingen organiseren en 1 oktober werd als startdatum gekozen. De Burenhulp Venlo-Zuid werd op 1 oktober 2013 officieel geopend in 't Hagerweike door wethouder Wim Van den Beucken met muzikale omlijsting door dichter/zanger en wijkbewoner Herman Verweij.

Organisatie en financiën

In de tussentijd had de initiatiefgroep bij de gemeente Venlo een eenmalige SAM-subsidie gevraagd om publiciteitsmiddelen (affiche, foldertje, laptop, website, enzovoort) te kunnen bekostigen. De gemeente werkte actief en snel mee.

Het wekelijks spreekuur konden we tegen betaling van de koffie houden in de ruimte van speeltuin 't Hagerweike, waar gratis WIFI beschikbaar was om zaken via internet te regelen. Dit spreekuur werd na ruim een half jaar verplaatst naar de Kinderboerderij en medio 2015 naar huis van de wijk De Zuidpilaar.

Daarnaast was er geld nodig om te kunnen blijven draaien. Hiervoor hebben we sponsorbijdragen gekregen van de Rotaryclub Venlo, Burgerlijke Godshuizen, Stichting Van Straatenfonds (gelieerd aan Proteion). Eind 2015 kregen we een bijdrage van de Dr. Derkxstichting voor het inmiddels opgerichte Repair Café Venlo-Zuid. Dankzij de financiële bijdragen hebben we tot nu toe kunnen draaien als onafhankelijke organisatie.

De Rotaryclub Venlo stelde als voorwaarde dat we een officiële stichting moesten worden, zodat een financiële bijdrage niet bij privépersonen terecht zou komen. Dat hebben we gedaan, waardoor het ook mogelijk werd om een zakelijke bankrekening te openen.

Uitbreiding met een Repair Café in Venlo-Zuid in september 2015

Al in 2014 had het stichtingsbestuur van Burenhulp Venlo-Zuid zich beraden om de dienstverlening verder uit te breiden. Besloten werd om te starten met de voorbereidingen voor een Repair Café, zodra we een geschikte coördinator gevonden hadden. Deze persoon werd begin 2015 gevonden en het stichtingsbestuur is actief aan de slag gegaan met het zoeken naar een locatie, het werven van vrijwilligers en wederom het aanvragen van een eenmalige SAM-subsidie.

Op 26 september kon het maandelijkse Repair Café Venlo-Zuid starten in huis van de wijk De Zuidpilaar aan de Reigerstraat. Bijna twintig vrijwilligers gingen van start met de reparatie van fietsen, kleding, elektrische apparaten, elektronica en voorwerpen zonder-snoer. Een verschil met de Burenhulp is dat er bij het Repair Café diverse vrijwilligers uit andere stadsdelen



Wethouder Testroote opent het Repair Café Venlo-Zuid op 26 september 2015



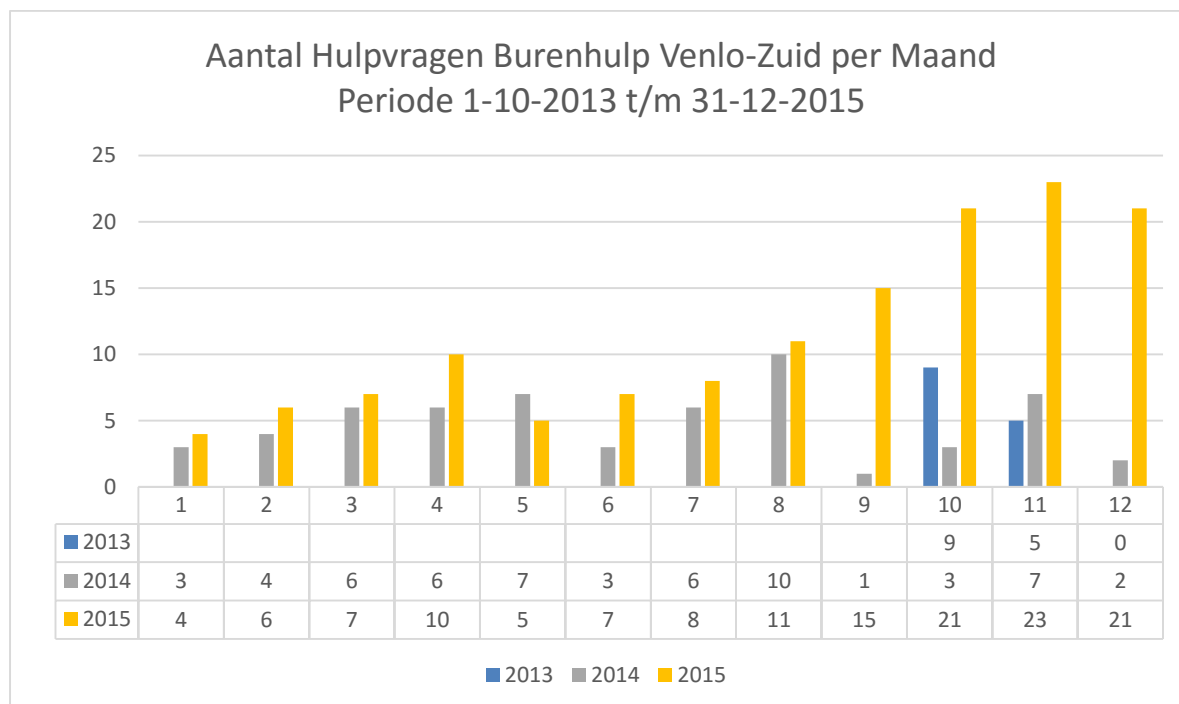
Ons Repair Café bord (door vrijwilliger Jeanne zelf gemaakt) bij de ingang van Huis van de Wijk de Zuidpilaar met onze openingsdata

komen: dat is eigenlijk ook logisch, omdat je veel deskundigheid in huis moet hebben om reparaties te kunnen uitvoeren en technische deskundigheid is niet breed gezaaid.

Het Repair Café Venlo-Zuid valt juridisch onder de stichting Burenhulp Venlo-Zuid.

Wat zijn inmiddels onze resultaten?

Het gemiddeld aantal hulpvragen per week bij de Burenhulp Venlo-Zuid is in 2015 ruimschoots verdubbeld ten opzichte van 2013 en 2014. Kwamen er bij de start gemiddeld iets meer dan 1 hulpvraag per week, inmiddels is in 2015 dit gemiddelde opgelopen naar meer dan 2,6 per week. Vanaf de zomer van 2015 is er een sterke stijging te zien van het aantal verzoeken naar gemiddeld 5 per week in de laatste 3 maanden. Deze ontwikkeling lijkt zich in 2016 door te zetten. Begin februari zitten we al op een weekgemiddelde van 7 hulpvragen. Het is daarom dringend nodig om extra vrijwilligers te werven voor de Burenhulp Venlo-Zuid.



De diverse soorten hulpvragen zijn als volgt verdeeld:

Soorten Hulpvragen:	3 maanden in 2013	2014	2015	%
Technische Klussen	6	19	33	31%
Computer/ICT	0	7	29	19%
Tuin	0	8	18	14%
Begeleiding/Vervoer	1	3	13	9%
Radio/TV	0	0	9	5%
Administratie	0	3	7	5%
Boodschappen	1	4	11	8%
Overig	2	9	6	9%

Resultaten Repair Café Venlo-Zuid

Het eerste maandelijkse Repair Café vond in Venlo-Zuid plaats op 26 september 2015. Tot nu toe kwamen er gemiddeld ca. 25 reparatievragen per keer, waarvan driekwart kon worden gerepareerd.

Soorten Reparaties	26-sep	24-okt	28-nov	19-dec	Totaal	%
Elektro/Elektronika	3	14	11	7	35	35%
Kleding/Textiel	8	2	10	5	25	25%
Fietsen	6	4	7	3	20	20%
Computers/ICT	4	2	6	1	13	13%
Mechanisch/Overig	2	3	0	1	6	6%
Totaal	23	25	34	17	99	
Reparatie Geslaagd	17	15	26	15	73	
% Geslaagd	74%	60%	76%	88%	74%	

Wat betreft het aantal reparatieverzoeken bij het **Repair Café Venlo-Zuid** vergelijken we onze resultaten met die van andere Repair Café's in Venlo. Met gemiddeld circa 25 reparatievragen per keer scoren we heel goed in vergelijking met de collega's in andere wijken binnen de gemeente Venlo.

Vrijwilligers en de 3 B's

Inmiddels zijn bijna 30 mensen vrijwilliger voor de Burenhulp Venlo-Zuid en circa 20 bij het Repair Café Venlo-Zuid. Periodiek organiseert het stichtingsbestuur een bijeenkomst met de vrijwilligers. Dan wordt gesproken over de manier van werken en welke bijdrage elke vrijwilliger kan leveren. Tevens maken we er steeds een gezellige bijeenkomst van met muziek en wat te eten en te drinken. Het bestuur informeert de vrijwilligers regelmatig via een eigen digitale Nieuwsbrief. Op deze manier draagt het bestuur van Burenhulp Venlo-Zuid zorg voor de belangrijke 3 B's van vrijwilligerswerk: **Begeleiden, Binden en Boeien**.

Vanwege het groeiende aantal hulpen reparatieverzoeken blijft het nodig om nieuwe vrijwilligers te werven. In 2016 gaan we een wervingscampagne uitvoeren waarvoor extra organisatorische en financiële inspanningen nodig zijn.



Impressie Vrijwilligersbijeenkomst 19 november 2015

Zoals hierboven beschreven, worden periodiek bijeenkomsten georganiseerd waarbij alle uitvoerenden, van zowel Repair Café als Burenhulp, elkaar kunnen treffen. Er wordt informatie uitgewisseld over opgedane ervaringen, knelpunten worden besproken en oplossingen ingebracht. De laatste bijeenkomst vond plaats op 19 november in de Zuid-pilaar. 24 mensen waren aanwezig. Voorzitter Mart schetste een uitgebreid beeld van de ontwikkeling tot op heden, en coördinatoren Marcel (Burenhulp) en Peter (Repair Café) presenteerden de behaalde resultaten. De samenkomst werd afgesloten met een hapje en een drankje, onder de fraaie tonen van het muzikale trio De Kultuurbarbare.

Klant Burenhulp aan het woord

Ongeveer een jaar geleden zat ik met een klus waar ik geen raad mee wist. De metalen



*Klussen waarbij geboord moet worden komen
relatief vaak voor*

onderkant van mijn hordeur was naar buiten geschoven, waardoor die deur niet meer paste en onbruikbaar was geworden.

Zelf ben ik absoluut niet in staat om zo'n probleem te verhelpen en in mijn sociale netwerk bevinden zich nauwelijks handige en/of technische personen. De enkelen voor wie die beschrijving wel geldt, werken overdag en dan val ik ze in het weekend liever niet lastig met zo'n klus.

Wat te denken van een professioneel klusbedrijf? Die zijn er al bijna niet en als je ze vindt, lenen ze zich liever niet voor zo'n werkje dat maar een uurtje of zo in beslag neemt, want dat houdt hun af van een langdurigere en dus lucratieve klus. Als je zo iemand weet over te halen om het toch te komen doen, rekent hij je een kapitaal aan voorrijkosten om bovenstaande te compenseren. Nee, ik was blij, toen ik tussen mijn Facebookberichten er een aantof van de Burenhulp Venlo Zuid. Een vertegenwoordiger van die Burenhulp – zijn naam is me ontschoten – berichtte trots, dat hij er weer een paar tevreden klanten in de buurt bij had. Daar moest ik het mijne van hebben.

Zo gezegd, zo gedaan. Ik nam contact op Met de Burenhulp en er kwam snel iemand langs. Binnen de kortste tijd zat mijn hordeur weer op haar plaats en bleven de vliegen en de muggen weer buiten. Hartstikke fijn! Daarna heb ik nog een keer de hulp ingeroepen bij problemen met een plafondlamp. Wat ik het allermooiste vind, is dat ik zelf ook vrijwilligerswerk doe. Door die uitwisseling van diensten hoef ik me niet zo vervelend te voelen over het feit, dat die Burenhulp helemaal gratis is.

Marjo C.



Klant Repair-Café aan het woord

De printer van Mart R. stond al met één been bij het grofvuil en hij was al van plan om een nieuwe te kopen toen hij hoorde van ons Repair Café. Hij wou het apparaat toch nog een laatste kans op reparatie geven en wou daarvoor, vanwege de kosten, niet naar de vakhandel. Hij dacht dat het onmogelijk was om de printer uit elkaar te krijgen.



Met engelengeduld en technisch inzicht hebben vrijwilliger Rob en collega's de printer open gekregen en de slechte contacten op de printplaat vernieuwd en versterkt. De printer doet het niet alleen weer, maar is verbeterd omdat de voedingsstekker er nu heel vast in past. Er kan niets meer gebeuren zeg maar. Voor een kleine bijdrage in de vorm van een (vrijwillige) fooi voor het RC is alles weer tip-top!



Bereikbaarheid en vindbaarheid

Stichting Burenhulp Venlo-Zuid beschikt over een eigen website (www.burenhulpvenlozuid.nl) met een digitaal [hulpvraagformulier](#)) en een Facebookpagina voor zowel de [Burenhulp](#) als voor het [Repair Café](#). Daarnaast publiceren we regelmatig in het wijkblad van Venlo-Zuid, in huis-aan-huisblad 1Venlo, Dagblad De Limburger en voor het Repair Café ook op de website Mooi Limburg Uit. Op enkele druk bezochte plekken in Venlo-Zuid worden regelmatig kleine posters opgehangen.

Vanaf de start van de Burenhulp Venlo-Zuid in 2013 konden wijkbewoners hun hulpvragen telefonisch neerleggen bij de telefonische hulpdienst Sensor, die dan de vragen aan ons doorstuurde. Sinds eind 2015 is Sensor gestopt met haar dienstverlening en kunnen hulpvragers de Burenhulp rechtstreeks bereiken via ons eigen telefoonnummer 06 – 12 08 69 94. Dit betekent een verbetering van de serviceverleners aan de hulpvragers omdat dagelijks de hulpvragen worden gezien en waar nodig direct actie wordt ondernomen. Anderzijds is dit wel een zwaardere belasting van de spreekuurmedewerkers. Ook via ons e-mailadres burenhulpvenlozuid@gmail.com worden hulpvragen ontvangen en uiteraard in een persoonlijk gesprek tijdens het wekelijks spreekuur op woensdagmorgen in huis van de wijk De Zuidpilaar, Reigerstraat 2 van 10:00 tot 12:00 uur.

Een positieve tussenbalans

Als stichtingsbestuur Burenhulp Venlo-Zuid zijn we begin 2016 zeer tevreden over de geboekte vooruitgang en de resultaten sinds 2013. Dit is uiteraard alleen mogelijk door de inzet van de vrijwilligers en de ondersteuning van sponsors en andere aandeelhouders.

Om aan de verwachte toename van de vraag in Venlo-Zuid te kunnen voldoen moeten we als onafhankelijke organisatie verder groeien wat betreft het aantal beschikbare vrijwilligers en het verwerven van voldoende financiële ondersteuning. Het stichtingsbestuur is vol goede moed en heeft vertrouwen in onze eigen kracht en in de ondersteuning door derden.

Het stichtingsbestuur heeft besloten om in het voorjaar van 2016 een flinke wervingscampagne te gaan organiseren om circa 20 nieuwe vrijwilligers voor met name de Burenhulp Venlo-Zuid te werven.

Het bestuur van stichting Burenhulp Venlo-Zuid:

Mart Peters (voorzitter)

Marcel van Vliet (secretaris)

Helmi Savelkoul (penningmeester)

Marcel Oehlen (coördinator Burenhulp Venlo-Zuid)

Peter Braams (coördinator Repair Café Venlo-Zuid)

Vragen, op- en aanmerkingen op deze nieuwsbrief zijn van harte welkom. Stuur deze a.u.b. per mail aan burenhulpvenlozuid@gmail.com.

